

GUIA { D'AJUDES I INSTRUMENTS FINANCERS PER FER FRONT A LA CONJUNTURA ECONÒMICA ACTUAL





El panorama econòmic que s'entrevéu

els propers mesos a escala mundial no és molt encoratjador, si tenim en compte les previsions que en fan els experts en economia. A les Illes Balears no som aliens a aquesta situació de crisi que travessa el planeta, però és possible que ens trobem en millor situació que altres indrets del món per sortir-ne abans.

Sabem que a les Illes hi ha moltes empreses que lluiten de valent per viure, i no tan sols per sobreviure; que treballen molt i que encara mantenen la confiança en el futur, i des de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia volem contribuir que aquesta energia i aquesta actitud no es perdin i les empreses puguin continuar endavant amb la seva activitat.

Per ajudar a pal·liar els efectes de la crisi, tant la Conselleria com l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI) estan fent feina per aconseguir el millor escenari econòmic i financer perquè la nostra economia es reactivi i es desenvolupi. Per això hem posat en marxa un grup de mesures i accions que volem que siguin conegudes pels empresaris i emprenedors d'aquesta comunitat.

Aquests instruments són recollits en la guia que teniu a les mans, i el seu objectiu no és cap altre que ajudar que les nostres empreses i emprenedors puguin fer front a les dificultats financeres i superar-les més fàcilment. No volem que la manca d'informació sobre els recursos a disposició dels empresaris sigui un obstacle més a la sortida de la crisi i, per això, estic segura que la guia serà de molta utilitat per al sector empresarial balear.

Francesca Vives i Amer

Consellera de Comerç, Indústria i Energia





SUBVENCIONS DE LA CONSELLERIA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I ENERGIA

- > Ajudes del Programa de Suport a la Innovació de les Petites i Mitjanes Empreses (Innoempresa 2007-2013) 6
- > Ajudes per a les empreses dels sectors del comerç i dels serveis 8
- > Ajudes per a empreses industrials 11
- > Subvenció a petites i mitjanes empreses amb préstecs de circulat 14
- > Subvencions d'actuacions d'eficiència energètica i per al foment de les energies renovables 16

SERVEIS DE L'IDI PER MILLORAR LA COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

- > Servei d'estratègia empresarial i finançament 19
- > Servei d'infraestructures i sòl industrial 19
- > Servei d'acompanyament empresarial 19 - 20
- > Servei d'informació i formació empresarial 20
- > Servei de dinamització empresarial 21

INSTRUMENTS FINANCERS

- > ISBA SGR 22
- > ICO 24

AJUDES DEL PROGRAMA DE SUPORT A LA INNOVACIÓ DE LES PETITES I MITJANES EMPRESES (Innoempresa 2007-2013) PER A L'EXERCICI DE 2009

ÒRGAN COMPETENT

Direcció General de Promoció Industrial de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia. Ajudes cofinançades pel fons FEDER.

OBJECTE DE LA SUBVENCIÓ

Ajudes destinades a petites i mitjanes empreses per millorar la competitivitat empresarial a través de la innovació.

A QUI VA DIRIGIT?

- > A les petites i mitjanes empreses (PIME).
- > Organismes intermedis (OI).

LÍNIES D'AJUDES

- > Innovació organitzativa i gestió avançada.
- > Innovació tecnològica i qualitat.
- > Projectes d'innovació en col·laboració.

INTENSITAT DE LES AJUDES

- > **Per a inversions en actius materials i immaterials:**
 - Fins al 20% en cas de petites empreses.
 - Fins al 10% en cas de mitjanes empreses.
- > **Ajudes toves** (estudi i assessorament i finançament de costos de drets de propietat industrial):
 - Fins al 50%, amb un màxim de 200.000 € per empresa, en qualsevol període de tres anys per serveis de consultoria.
 - Fins al 45% per a petites empreses, i el 35% per a mitjanes, dels costos de drets de propietat industrial.

QUÈ SE SUBVENCIÓ?

Conceptes subvencionables	Màxim
Innovació organitzativa i gestió avançada:	
Adaptació de nous models empresarials innovadors.	30.000 € per implantació
Realització de diagnòstic de situació i elaboració de plans estratègics.	12.000 € per pla implantat a l'empresa
Incorporació de disseny de producte.	25.000 € per PIME
Innovació tecnològica i qualitat:	
Plans de millora tecnològica.	12.000 € per pla
Realització de projectes de desenvolupament tecnològic aplicat.	80.000 € per projecte

QUÈ SE SUBVENCIÓ?

Conceptes subvencionables	Màxim
Implantació i certificació de normes de gestió tecnològica.	8.000 € per PIME
Implantació i certificació de sistemes de gestió, millora mediambiental i qualitat.	Norma 14001: 3.000 € Norma 27001: 3.000 € Norma 9001 + 14001: 5.000 € EFQM: 7.000 €

VIGÈNCIA

Projectes d'innovació en col·laboració:

Projectes presentats per grups d'empreses que formin part de la cadena de valor. 25.000 € per PIME

Identificació de necessitats tecnològiques, desenvolupaments de solucions tècniques i organitzatives comunes i utilització de serveis avançats compartits per grups de petites i mitjanes empreses (PIME). 25.000 € per PIME

Convocatòria pendent de publicació en el 2009.

INFORMACIÓ I CONTACTE

Direcció General de Promoció Industrial de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia (Palma): 971 78 40 02 / 971 78 41 20.

Trobaràs tota la informació i et pots descarregar els formularis a: www.caib.es, dins Conselleria de Comerç, Indústria i Energia > Direcció General de Promoció Industrial > Subvencions a Promoció Industrial.

ON S'HA DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓ?

Les sol·licituds, dirigides a la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, s'han de presentar en el Registre de la Conselleria, en el de les seves delegacions o en qualsevol altre lloc dels que estableix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia
Camí de Son Rapinya, 12, 07013 Palma.

**ÒRGAN
COMPETENT**

Direcció General de Comerç de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.

**OBJECTE DE
LA SUBVENCIÓ**

Foment del comerç de productes autòctons i artesanals de les Illes Balears i modernització del comerç i dels serveis i la seva adaptació a criteris de competitivitat i qualitat.

**A QUI VA
DIRIGIT?**

- > **Per al foment del comerç de productes autòctons i artesanals de les Illes Balears:**
 - Micropimes amb Document de Qualificació Artesanal (DQA), mestres artesans amb Carta de Mestre Artesà (CMA) i artesans amb Carta d'Artesà (CA) ubicades a les Illes Balears.
- > **Per a la modernització del comerç i dels serveis i la seva adaptació a criteris de competitivitat i qualitat:**
 - Petita empresa: comerç a l'engròs, comerç detallista i activitats de serveis. Els establiments del sector del comerç han d'estar inscrits en el Registre General de Comerç de les Illes Balears.

Conceptes subvencionables	Percentatge	Màxim
---------------------------	-------------	-------

Per al foment del comerç de productes autòctons i artesanals de les Illes Balears:

Adquisició d'immobilitzat per millorar el procés de producció i/o la venda i/o la comercialització del producte autòcton o artesà.	40% o 30% de la inversió	25.000 €
--	--------------------------	----------

Assistència, en qualitat d'expositor, a fires d'artesanía que es facin fora de l'illa de residència.	50% del cost	9.000 €/fira. Màxim 4 fires a l'any
--	--------------	-------------------------------------

Edició de catàlegs, fullets, campanyes de publicitat en premsa, televisió, ràdio, tanques o altres mitjans de difusió dels productes de l'empresa.	75% de la inversió	3.000 €
--	--------------------	---------

**QUÈ SE
SUBVENCIÓ?**

**QUÈ SE
SUBVENCIÓ?**

Per a la modernització del comerç i dels serveis i la seva adaptació a criteris de competitivitat i qualitat:

Obra civil i instal·lacions per reformar i innovar els establiments.	16%, 19% o 22% de la inversió segons els casos	20.000 € / beneficiari
--	--	------------------------

Adquisició d'equipament (mobiliari, maquinària, equips informàtics, etc.), amb l'objectiu d'oferir un millor servei al client i millorar la gestió de l'establiment.	16%, 19% o 22% de la inversió segons els casos	20.000 € / beneficiari
--	--	------------------------

Equipament específic per al transport auxiliar utilitzat per l'establiment comercial.	16%, 19% o 22% de la inversió segons els casos	20.000 € / beneficiari
---	--	------------------------

Les inversions destinades a la instal·lació, el condicionament o la reforma de locals en cas de trasllat d'activitat.	16%, 19% o 22% de la inversió segons els casos	20.000 € / beneficiari
---	--	------------------------

L'obtenció de certificats ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, EMAS, OHSAS 18001 i ISO 27001.	50% de la inversió	3.000 € per norma certificada
--	--------------------	-------------------------------

**CONSIDERACIONS
QUE S'HAN DE
TENIR EN COMPTE**

- > **Procediment de concessió:** els expedients es tramitaran per ordre del registre d'entrada i documentació completa (en cas de documentació incompleta, la data de presentació de l'esmena establirà l'ordre de resolució de l'expedient).
- > **Període d'inversió:** entre l'1 de novembre de 2008 i el 31 d'octubre de 2009, ambdós inclosos (no s'admeten, en cap cas, factures anteriors a l'1 de novembre de 2008).
- > **Termini de justificació:** com a màxim és el 30 de novembre de 2009, si bé es concretarà en la resolució de la concessió de la subvenció.

CONSIDERACIONS QUE S'HAN DE TENIR EN COMPTE

- > **Percentatge de subvenció:** per al programa per a la modernització del comerç i dels serveis el percentatge general és el 16% per a la inversió. No obstant això, s'han d'aplicar els següents percentatges:
 - Si pertany a una associació empresarial del sector: 19%.
 - Si l'establiment s'ubica en una població de menys de 5.000 hab.: 22%.
 - Si l'establiment té acreditada la possessió d'un certificat de qualitat o la consideració de Comerç Excel·lent: 22%.

VIGÈNCIA

Fins al 3 de maig de 2009 o fins que s'exhaureixi la quantia econòmica de la convocatòria.

INFORMACIÓ I CONTACTE

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, Direcció General de Comerç. Palma: 971 78 42 68.

Trobaràs tota la informació i et pots descarregar els formularis a: www.caib.es, dins Conselleria de Comerç, Indústria i Energia > Direcció General de Comerç > Subvencions de DG Comerç.

ON S'HA DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓ?

Les sol·licituds, dirigides a la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, s'han de presentar en el Registre de la Conselleria, en el de les seves delegacions o en qualsevol altre lloc dels que estableix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia. Camí de Son Rapinya, 12, 07013 Palma.

ÒRGAN COMPETENTS

Direcció General de Promoció Industrial de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.

OBJECTE DE LA SUBVENCIÓ

Ajudes destinades a petites i mitjanes empreses industrials relacionades amb el sector industrial, per finançar la qualitat, el disseny, la promoció comercial, la modernització de l'estructura productiva i el trasllat d'empreses a sòl qualificat per a ús industrial.

A QUI VA DIRIGIT?

- > A les petites i mitjanes empreses (PIME) de caràcter industrial amb els epígrafs d'activitat econòmica (IAE) inclose en les divisions 2 a 4 de la secció primera i que estiguin inscrites en la divisió 1 del registre industrial corresponent a establiments i activitats industrial o, si és el cas, en el Registre d'Indústries Agràries.
- > Agrupacions de persones físiques o jurídiques privades, les comunitats de béns o qualsevol tipus d'unitat jurídica o patrimoni.

Conceptes subvencionables	Percentatge	Màxim
En matèria de qualitat: se subvencionen els certificats ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, EMAS, OHSAS 18001 i ISO 27001.	50% de les despeses	3.000 € per norma certificada

En matèria de disseny: se subvenciona la contractació de serveis externs de disseny de producte o de la seva presentació i embalatge.	50% de les despeses de contractació	12.000 € per empresa
--	-------------------------------------	----------------------

QUÈ SE SUBVENCIONA?

En matèria de promoció comercial se subvenciona:

- > Les despeses de lloguer, muntatge i gestió del local d'exposició a fires fora de les Illes Balears.
- Per assistir a fires

50% de les despeses	15.000 € per fira, fins a un màxim de 45.000 € Per al sector nàutic, límit de 25.000 € per fira, fins a un màxim de 60.000 € per empresa
---------------------	---

QUÈ SE SUBVENCIONA?

- | | | |
|--|---------------------|---|
| • Per assistir a exposicions comercials. | 50% de les despeses | 4.000 € per exposició, fins a un màxim de 12.000 € |
| > Millora d'imatge comercial de l'empresa o dels seus productes. | 25% de la inversió | 40.000 € |
| > El registre, la defensa jurídica i la protecció de patents i/o marques comercials en països estrangers. | 50% de les despeses | 6.000 € per patent i/ o marca i país, fins a un màxim de 20.000 € per empresa |
| > La contractació de serveis d'assessorament en matèria d'exportació. | 50% del cost | 12.000 € per empresa |
| > La contractació de serveis per organitzar missions comercials inverses de caràcter internacional per promocionar els productes propis. | 50% del cost | 12.000 € per empresa |

En matèria de modernització de l'estructura productiva:

- | | | |
|---|---|----------------------|
| > Projectes de modernització i renovació tecnològica del procés productiu, que suposin una inversió en equips i maquinària nova: | Per a totes les línies de modernització el percentatge subvencionable és del: | 75.000 € per empresa |
| • La implantació de sistemes informàtics que permetin una millora de la gestió del sistema productiu o una gestió integral de l'empresa. | 25% del cost elegible per a petites empreses i el 15% per a mitjanes empreses | |
| • En cas de noves empreses industrials (empreses que hagin iniciat l'activitat després de l'1 de gener del 2008), també són subvencionables: les instal·lacions d'aire comprimit, aigua, electricitat, gas, energies renovables, instal·lacions per corregir impactes ambientals, les instal·lacions fixes de prevenció de riscos laborals i la reforma de naus o locals industrials. | | |

QUÈ SE SUBVENCIONA?

En cas de trasllat a sòl qualificat per a ús industrial:

- | | | |
|--|--|-----------------------|
| > L'adquisició d'edificacions industrials. | Per a totes les línies de sòl qualificat per a ús industrial el percentatge subvencionable és del: | 100.000 € per empresa |
| > La construcció d'edificis industrials, inclosa la compra del terreny. En aquest cas, la compra del terreny no pot sobrepassar el 10% de la despesa total subvencionable. | 25% del cost elegible per a petites empreses i el 15% per a mitjanes empreses | |
| > Les adaptacions necessàries per al procés productiu. | | |
| > Les instal·lacions d'aire comprimit, aigua, electricitat, gas i energies renovables o alternatives. | | |
| > Les instal·lacions per a la correcció d'impactes mediambientals. | | |
| > Les instal·lacions fixes de prevenció de riscos laborals. | | |
| > El projecte necessari, si és procedent, per a la legalització de noves instal·lacions. | 15% per a mitjanes empreses | |
| > Les despeses de trasllat i reinstal·lació operativa de la maquinària. | | |
| > Les despeses derivades de la taxació del sòl o de la nau. | | |

PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

Del 4 de febrer fins al 4 de maig de 2009.

INFORMACIÓ I CONTACTE

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, Direcció General de Promoció Industrial:

Palma: 971 78 40 02 / 971 78 41 20.

Trobaràs tota la informació i et pots descarregar els formularis a: www.caib.es, dins Conselleria de Comerç, Indústria i Energia > Direcció General de Promoció Industrial > Subvencions a Promoció Industrial.

ON S'HA DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓ?

Les sol·licituds, dirigides a la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, s'han de presentar en el Registre de la Conselleria, en el de les seves delegacions o en qualsevol altre lloc dels que estableix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.
Camí de Son Rapinya, 12, 07013 Palma.

SUBVENCIÓ A PETITES I MITJANES EMPRESES AMB PRÉSTECES DE CIRCULANT (BOIB NÚM. 176, DE 16-12-2008)

ÒRGAN COMPETENT

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.

ÒRGAN COL·LABORADOR

ISBA SGR.

OBJECTE DE LA SUBVENCIÓ

Ajudes per a finançament de les despeses d'obertura, l'aval i els interessos de préstecs de circulat adreçat als sectors de la indústria, el comerç i els serveis, amb l'objectiu principal d'ajudar les PIME a afrontar dificultats de tresoreria.

A QUI VA DIRIGIT?

A PIME i microempreses dels sectors industrial, comercial i de serveis.

> Beneficiaris de la línia d'empreses de comerç i serveis:

Han d'exercir algunes de les activitats incloses en els següents epígrafs de l'IAE:

- Comerç a l'engròs: 612, 613, 614 (excepte 614.1 i 614.4), 615, 617 i 619 (excepte 619.8).
- Comerç detallista: 641,642,643,644,645,647 (únicament 647.1, 647.2 i 647.3),651,652 (excepte 652.1), 653,654,656,657,659 (excepte 659.8),662 (excepte 662.1), 663 i 691.
- Activitats de serveis: 969 (únicament 969.7), 971, 972, 973 (únicament 973.1) i 975.

> Beneficiaris de la línia d'empreses industrials:

Petites i mitjanes empreses de caràcter industrial amb els epígrafs d'activitat econòmica (IAE) inclose en les divisions del 2 a 4 de la secció primera corresponent a activitats empresarials, i que estiguin inscrites en la divisió 1 corresponent a establiments i activitats industrials.

IMPORT I CONDICIONS DELS PRÉSTECES

- > Màxim de 30.000 € per a empreses de comerç detallista i empreses de serveis.
- > Màxim de 100.000 € per a empreses de comerç a l'engròs i empreses industrials.

Préstecs a 5 anys amb 1 any de carència, amortitzables mensualment. Tots els préstecs concertats han de comptar amb l'aval d'ISBA SGR.

QUÈ SE SUBVENCIÓ?

- > Subvenció del 100% de les despeses inicials d'obertura del préstec i de les despeses d'estudi per concedir l'aval.
- > Subvenció de l'aval de la Societat de Garantia Recíproca de les Illes Balears, ISBA SGR. Se subvenciona el 100% del cost de l'aval el primer any i el 50% del segon el cinquè any.
- > Subvenció de l'1 % del tipus d'interès del préstec.

VIGÈNCIA

Fins al 30 de juny de 2009.

A qualsevol delegació d'ISBA SGR:

Palma: tel. 971 461 250
Inca: tel. 971 505 102
Manacor: tel. 971 843 390
Eivissa: tel. 971 398 930
Maó: tel. 971 364 580

A qualsevol delegació de IDI:

Palma: tel. 971 176 055
Inca: tel. 971 887 000
Manacor: tel. 971 846 458
Eivissa: tel. 971 195 472
Ciutadella: tel. 971 482 626

INFORMACIÓ I CONTACTE

www.isbasgr.es

Trobaràs tota la informació i et pots descarregar els formularis a: www.caib.es, dins Conselleria de Comerç, Indústria i Energia > Direcció General de Promoció Industrial > Subvencions a petites i mitjanes empreses d'interessos de préstec de circulat.

ON S'HA DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓ?

A qualsevol delegació d'ISBA SGR:

Palma: c/ Aragó, 29, baixos, 07005
Inca: c/ Sant Bartomeu, 1, 07300
Manacor: c/ Rector Rubí, 11, 07500
Eivissa: c/ Múrcia, 21, 07800
Maó: pl. Abu Umar, 2, local 6, 07701

ÒRGAN COMPETENTS

Direcció General d'Energia de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.

A QUI VA DIRIGIT?

Empreses, particulars i administracions públiques.

LÍNIES D'AJUDES

Subvencions d'actuacions d'eficiència energètica (PAE4+ IDAE):

- > Pla de renovació d'electrodomèstics.
- > Subvencions destinades a modernitzar el parc automobilístic de vehicles per carretera i per establir noves estacions de recàrrega de gasos líquuats del petroli.
- > Ajudes destinades a la promoció de la conducció eficient de vehicles turisme i vehicles industrials.
- > Subvencions per executar programes d'increment d'eficiència energètica als serveis públics.
- > Subvencions per executar programes d'increment d'eficiència energètica en edificis.
- > Subvencions destinades a la realització d'estudis i actuacions energèticament més eficients en la mobilitat urbana.
- > Subvencions per executar programes d'increment d'eficiència energètica en el sector industrial i en la cogeneració.
- > Ajudes per renovar i substituir calderes i aparells d'aire condicionat de baixa potència.

Subvencions per al foment de les energies renovables (en col·laboració amb IDAE):

- > Subvencions per al foment de les noves instal·lacions solars tèrmiques constituïdes per un únic col·lector solar.
- > Subvencions per a instal·lacions d'energies renovables.

IMPORT I CONDICIONS GENERALS DE LES LÍNIES

Vegeu cada una de les línies en el moment de publicar-se en el BOIB.

QUÈ SE SUBVENCIONA?

Vegeu cada una de les línies en el moment de publicar-se en el BOIB.

VIGÈNCIA

Vegeu cada una de les línies en el moment de publicar-se en el BOIB.

INFORMACIÓ I CONTACTE

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, Direcció General d'Energia. Palma: tel. 971 78 42 68 / 971 78 40 29

Trobaràs tota la informació a: www.caib.es, dins Conselleria de Comerç, Indústria i Energia > Direcció General d'Energia. IDAE, Institut per a la Diversificació i Estalvi de l'Energia: www.idae.es.

ON S'HA DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓ?

Les sol·licituds, dirigides a la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, s'han de presentar en el Registre de la Conselleria, en el de les seves delegacions o en qualsevol altre lloc dels que estableix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.
Camí de Son Rapinya, 12, 07013 Palma.



QUÈ ÉS L'IDI?

L'IDI és una entitat pública dependent de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears que dona resposta a les necessitats del teixit empresarial per fer-lo més innovador i competitiu, a través dels serveis de:

- > Estratègia empresarial i finançament
- > Informació i formació empresarial
- > Acompanyament empresarial
- > Infraestructures i sòl industrial
- > Dinamització empresarial

BENEFICIARIS DELS SERVEIS

Emprenedors i empresaris de les Illes Balears.

OBJECTE DELS SERVEIS

- > **Servei d'estratègia empresarial i finançament:** desenvolupar polítiques actives per tal de fomentar el canvi estratègic i estructural de les empreses dels diferents sectors de les Illes Balears.
- > **Servei d'infraestructures i sòl industrial:** posar a disposició de les empreses equipaments i infraestructures físiques per instal·lar els negocis.
- > **Servei d'acompanyament empresarial:** acompanyar l'emprenedor i l'empresari durant tot el cicle de vida de la seva empresa, des que neix fins que es consolida en el mercat i millora la seva competitivitat.
- > **Servei d'informació i formació:** donar informació, formació i assessorament tècnic a empreses que volen millorar i necessiten orientació i ajuda.
- > **Servei de dinamització empresarial:** promocionar i impulsar les empreses dels sectors industrial, comercial i dels serveis, dins i fora de les Illes Balears, a més d'ajudar-les a innovar per millorar-ne la competitivitat.

PROJECTES

Servei d'estratègia empresarial i finançament:

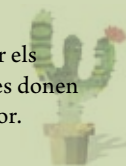
- > **Pla d'Indústria:** accions adreçades als diferents sectors industrials de les Illes Balears, el qual utilitza una metodologia sistemàtica de diagnosi i desenvolupa un pla d'accions concret per a cada sector.
- > **Pla d'Internacionalització:** informació, difusió, formació i assessorament en temes de promoció exterior per a les empreses de les Illes Balears.
- > **Anàlisi de finançament:** anàlisi i desenvolupament d'instruments de finançament adreçats a les empreses.
- > **Cooperació institucional:** participació de l'IDI en fòrums, associacions, federacions de caire nacional i europeu amb l'objectiu de representar les Illes Balears i compartir experiències i coneixements.

Servei d'infraestructures i sòl industrial:

- > **Gestió de sòl industrial:** promoció de parcel·les o naus industrials, clau en mà, en polígons ubicats a diferents municipis de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- > **Vivers d'empreses:** el Centre Bit Raiguer d'Inca ofereix oficines per acollir temporalment projectes empresarials de nova creació.
- > **Informació i promoció de sòl industrial:** tota la informació actualitzada sobre sòl industrial real o potencial a les Illes Balears. El Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) constitueix l'element central de tot el sistema de gestió del coneixement en aquest àmbit.

Servei d'acompanyament empresarial:

- > **Emprenedors:** tota la informació i assessorament per ajudar els emprenedors a fer realitat la seva idea empresarial. També es donen a conèixer altres agents de cooperació i suport a l'emprenedor.



PROJECTES

- > **Millora de la competitivitat:** informació i assessorament dirigits a consolidar el negoci, créixer i millorar..., a més d'ajudes per a les empreses amb problemes estructurals i conjunturals.
- > **Impuls al Disseny:** el disseny com a eina de millora de la competitivitat dels productes en el mercat. Projectes de disseny, imatge corporativa, millora de l'embalatge (packaging) i desenvolupament de nous productes.

Servei d'informació i formació:

- > **Quaderns de tendències:** una revisió de les tendències de moda internacionals, que inclou informació i assessorament especialment adreçats als professionals.
- > **Infomoda:** informació i assessorament sobre les tendències de moda internacionals.
- > **Publicacions i documentació:** informació documentada que ajuda a millorar l'empresa. Publicacions de gestió de qualitat, medi ambient, innovació i finançament, entre d'altres.
- > **Programa de Disseny d'Interiors per a Pimes:** dirigit a la millora de l'espai físic dels comerços. Assessorament tècnic, tallers didàctics i conferències sobre disseny d'interiors per a comerços.
- > **Gestió de marques i patents:** registre d'una marca o una patent. Informació sobre el procés i sobre subvencions en aquest àmbit.
- > **Formació empresarial:** cursos sobre gestió de la innovació, intel·ligència emocional, gestió integral de qualitat i medi ambient, excel·lència EFQM. També s'ofereixen xerrades d'interès empresarial.
- > **Xarxa IDI:** informació integral per a la millora de l'empresa. Informació i assessorament sobre línies de subvenció, serveis de l'IDI i projectes europeus, entre d'altres.

PROJECTES

Servei de dinamització empresarial:

- > **Balears Excel·lent:** el mitjà per desenvolupar el pla de millora de les empreses amb l'objectiu d'aconseguir un avantatge competitiu. Realització d'avaluacions externes de la gestió de l'empresa, reconeixement a través de premis i marques consolidades en el mercat, informes de plans de millora i imatge.
- > **Qualitat agroalimentària:** Informació i assessorament en temes de qualitat, seguretat i imatge agroalimentària per empreses del sector.
- > **Trobades intersectorials:** els espais per promocionar les empreses, cercar compradors, establir contactes comercials i estar informat sobre les tendències en gestió empresarial i innovació. Fòrum d'Innovació Empresarial, Concurs de Disseny de Moble a Manacor, Balearic Trends i exposició "Tela de llengües".

A qualsevol delegació de l'IDI:

Palma: Camí de Son Rapinya, 12
07013 Palma · Mallorca
Tel. +34 971 176 055
Fax +34 971 784 865

Eivissa: Av. d'Espanya, 49 · 2a
07800 Eivissa
Tel. + 34 971 195 472
Fax + 34 971 307 416

Inca: Selleters, 25
Polígon Can Matzarí
07300 Inca · Mallorca
Tel. + 34 971 887 000
Fax + 34 971 887 001

Ciutadella: Bijuters, 36 · POICI
07760 Ciutadella de Menorca
Tel. + 34 971 482 626
Fax + 34 971 481 429

Manacor: Carrer Amistat, 43
07500 Manacor · Mallorca
Tel. + 34 971 846 458
Fax + 34 971 559 902

INFORMACIÓ I CONTACTE



**ÒRGAN
COMPETENT**

ISBA, Societat de Garantia Recíproca.

QUÈ ÉS ISBA SGR?

La Societat de Garantia Recíproca (SGR) és una entitat financera sense ànim de lucre, el principal objectiu de la qual consisteix a facilitar i millorar l'accés al finançament de les petites i mitjanes empreses, dels autònoms i dels professionals a través de la concessió de garanties avals.

A QUI VA DIRIGIT?

- > Emprenedors.
- > PIME.

Per a emprenedors:

- > Línia cambres de comerç.
- > ICO- Emprenedor.
- > Aval per a emprenedors.

Per a PIME:

- > ICO-PIME.
- > Avals per a préstecs inversió.
- > Avals per a préstecs hipotecaris.
- > Avals per a préstecs circulants.
- > Avals per a préstecs de reestructuració financera.
- > Avals per a pòlisses de crèdit.
- > Avals davant l'Agència Tributària, Seguretat Social i jutjats.
- > Avals davant compradors d'habitatge.
- > Avals per a empreses de màquines recreatives.
- > Avals tècnics per a concursos públics.
- > Avals per a permutes.

LÍNIES D'AJUDES

Es concedeixen avals per finançar:

- > Circulant de l'empresa.
- > Inversió en actius fixos.
- > Adquisició de locals, naus i oficines.
- > Creació de noves empreses.
- > Reestructuració de l'endeutament de l'empresa.
- > Etc.

**QUÈ SE
SUBVENCIONA?**

VIGÈNCIA

Obert tot l'any, excepte les línies ICO.

**INFORMACIÓ
I CONTACTE**

A qualsevol delegació d'ISBA SGR:

Palma: tel. 971 461 250
Inca: tel. 971 505 102
Manacor: tel. 971 843 390
Eivissa: tel. 971 398 930
Maó: tel. 971 364 580

Web: www.isbasgr.es

ISBA SGR a qualsevol de les seves delegacions:

**ON S'HA DE
PRESENTAR LA
DOCUMENTACIÓ?**

Palma: c/ Aragó, 29, baixos, 07005
Inca: c/ Sant Bartomeu, 1, 07300
Manacor: c/ Rector Rubí, 11, 07500
Eivissa: c/ Múrcia, 21, 07800
Maó: pl. Abu Umar, 2, local 6, 07701





**ÒRGAN
COMPETENT**

ICO, Institut de Crèdit Oficial.

QUÈ ÉS ICO?

L'Institut de Crèdit Oficial és una entitat pública empresarial, adscrita al Ministeri d'Economia i Hisenda a través de la Secretaria d'Estat d'Economia, i té consideració d'agència financera de l'Estat.

Les línies de finançament de l'ICO són préstecs amb llargs terminis d'amortització, tipus d'interès preferencial i tramitació senzilla.

BENEFICIARIS

- > Emprenedors.
- > Autònoms.
- > Petites i mitjanes empreses (PIME).
- > Foment de les inversions en sectors estratègics.
- > Internacionalització de les empreses espanyoles.
- > Incorporació de la innovació tecnològica en els processos productius.
- > Foment de sectors específics: cinema, tèxtil.

**LÍNIES DE
FINANÇAMENT**

- > Línia ICO- PIME.
- > Línia ICO- EMPRENEDORS.
- > Línia ICO- CREIXEMENT.
- > LÍNIA ICO - INTERNACIONALITZACIÓ.
- > LÍNIA ICO - LIQUIDITAT.
- > LÍNIA ICO- MORATÒRIA HIPOTECÀRIA.
- > LÍNIA ICO- MORATÒRIA PIME 2009.

VIGÈNCIA

Fins al 21 de desembre de 2009 o fins que s'exhaureixin els fons disponibles.

**INFORMACIÓ,
CONTACTE
I TRAMITACIÓ**

Directament a les oficines dels principals bancs, caixes d'estalvi i caixes rurals establerts a Espanya. Les sol·licituds són estudiades, aprovades i formalitzades per bancs i caixes en les condicions esmentades.

Web: www.ico.es

ANOTACIONS



<p>GOVERN de les ILLES BALEARS</p> <p>www.illesbalears.cat</p> <p>Conselleria de Comerç, Indústria i Energia</p>	<p>idi⁺</p> <p>Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears</p>
--	--